

Certificado N.º	Fecha de Emisión:
Póliza N.º 5857477	Código de Registro SBS N.º RG0410120074 - RG0415320065 - RG0413120069

**CERTIFICADO DE SEGURO**  
**PÓLIZA DE SEGURO MULTIRIESGO PARA CRÉDITOS HIPOTECARIOS DE VIVIENDA FINANCIERA TFC**

<b>1. Datos del Contratante</b>	
Contratante: <b>FINANCIERA TFC</b>	RUC: 20337996834
Dirección: J. Santorin N.º 175, Santiago de Surco	Teléfono: 313-3600

<b>2. Datos del Asegurado</b>		
Apellido Paterno:	Apellido Materno:	Nombres:
Razón Social ( Persona Jurídica):		
Tipo de Documento: DNI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> RUC <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	N.º de Documento:	
Género: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Fecha de Nacimiento:	Nacionalidad:
Teléfono Fijo:	Celular:	PostPago <input type="checkbox"/> PrePago <input type="checkbox"/>
Tipo de Vía: Av. <input type="checkbox"/> Ca. <input type="checkbox"/> Jr. <input type="checkbox"/> Psj. <input type="checkbox"/> Ed. <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	Nombre de Vía:	
N.º:	Km:	Mz:
Urbanización:	Dpto:	Int:
Provincia:	Distrito:	
Departamento:		
Correo electrónico autorizado para el envío y recepción de la póliza, renovación y otros documentos:		

<b>3. Beneficiario</b>
Los derechos de indemnización corresponden al Contratante hasta por el saldo capital del crédito hasta el momento del siniestro. La diferencia si la hubiere corresponde al <b>Asegurado</b> .

<b>4. Vigencia</b>	<b>5. Prima Comercial + IGV</b>
Fecha de Inicio: ____/____/____ (Fecha de Desembolso del Crédito.)	La Prima mensual del Seguro Multiriesgo será la resultante de aplicar la Tasa Bruta Comercial Mensual: 0.0281% sobre el valor declarado del bien asegurado, el cual garantiza la operación de crédito. La Prima neta será determinada por las declaraciones mensuales que efectúe el Contratante.
Fecha de Término: ____/____/____ (Hasta que se mantenga las obligaciones de pago con Financiera TFC.)	

<b>6. Datos de la Vivienda Asegurada</b>	
Valor del Bien:	
Tipo de Vía: Av. <input type="checkbox"/> Ca. <input type="checkbox"/> Jr. <input type="checkbox"/> Psj. <input type="checkbox"/> Ed. <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	Nombre de Vía:
N.º:	Km:
Urbanización:	Mz:
Provincia:	Dpto:
Departamento:	
Número de Pisos: De la casa: _____	Del Edificio: _____
Área construida de la vivienda: _____	
Número de Sótanos: _____	
Material Predominante: Concreto Armado <input type="checkbox"/>	Ladrillo y Cemento <input type="checkbox"/>
Estructura de Acero <input type="checkbox"/>	

<b>7. Riesgos Cubiertos</b>	<b>8. Suma Asegurada</b>
<b>1. Todo Riesgo: Cubre los acontecimientos súbitos, repentinos, violentos, imprevistos y accidentales que ocasionen pérdida o daño físico, entre otros a consecuencia de: Incendio, Explosión, Terremoto, Maremoto (Tsunami), temblor, erupción volcánica, salida del mar, marejada u oleaje, Terrorismo, Daño Malicioso, Vandalismo, Huelgas o Conmoción Civil, Lluvia, Inundación, Tormenta, Granizo y Daños por Agua, Caída de Aeronaves e Impacto de Vehículos.</b>	Hasta el 100% de los valores declarados a valor de reconstrucción de los predios asegurados, sin exceder los US\$ 2'000,000.
<b>2. Gastos Extraordinarios: Los gastos incluyen: remoción de escombros, desmontaje de equipos, re-diseño de Planos, honorarios profesionales de Arquitectos, ingenieros y gastos de demolición.</b>	Hasta el 20% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 1,000,000
<b>3. Rotura Accidental de Vidrios y/o cristales</b>	Hasta el 5% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$1,000
<b>4. Gastos Extras</b>	Hasta el 15% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$1,000,000
<b>5. Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y/o Terrorismo</b>	Hasta el 100% de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 1'000,000 por predio.
<b>6. Robo de Instalaciones Fijas</b>	Hasta el 20% de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 100,000
<b>7. Responsabilidad Civil Extracontractual</b>	Hasta el 100% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 500,000 por evento y US\$ 1'000,000 en Limite Agregado Anual.
<b>8. CAR "Cobertura "A"</b>	Hasta el 10% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 100,000

<b>9. Tratamiento de Datos Personales</b>
El <b>Asegurado</b> autoriza de forma expresa a <b>La Positiva</b> , el tratamiento de los datos personales proporcionados en la contratación del presente seguro, así como el uso de los mismos para fines comerciales, tales como el envío de publicidad y promociones de diferentes productos o servicios; autorización que se extiende en el marco de lo dispuesto en la Ley N.º 29733 y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, que regula el tratamiento de datos personales y la posibilidad de que <b>La Positiva</b> transfiera los mismos a sus empresas vinculadas y/o terceros con los que ésta mantenga una relación contractual.

El **Asegurado** declara que, antes de suscribir este certificado de seguro ha tomado conocimiento de todas y cada una de las condiciones del presente documento, que consta de tres (3) caras, en señal de haber tomado conocimiento de la totalidad de sus condiciones, encontrándose conforme con las mismas.



**La Positiva Seguros y Reaseguros**

**Asegurado**

**CLIENTE**

**CERTIFICADO DE SEGURO**  
**PÓLIZA DE SEGURO MULTIRIESGO PARA CRÉDITOS HIPOTECARIOS DE VIVIENDA FINANCIERA TFC**

<b>1. Datos del Contratante</b>	
Contratante: <b>FINANCIERA TFC</b>	RUC: 20337996834
Dirección: J. Santorin N.º 175, Santiago de Surco	Teléfono: 313-3600

<b>2. Datos del Asegurado</b>		
Apellido Paterno:	Apellido Materno:	Nombres:
Razón Social ( Persona Jurídica):		
Tipo de Documento: DNI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> RUC <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	N.º de Documento:	
Género: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Fecha de Nacimiento:	Nacionalidad:
Teléfono Fijo:	Celular:	PostPago <input type="checkbox"/> PrePago <input type="checkbox"/>
Tipo de Vía: Av. <input type="checkbox"/> Ca. <input type="checkbox"/> Jr. <input type="checkbox"/> Psj. <input type="checkbox"/> Ed. <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	Nombre de Vía:	
N.º:	Km:	Mz:
Urbanización:	Dpto:	Int:
Provincia:	Distrito:	
Departamento:		
Correo electrónico autorizado para el envío y recepción de la póliza, renovación y otros documentos:		

<b>3. Beneficiario</b>
Los derechos de indemnización corresponden al Contratante hasta por el saldo capital del crédito hasta el momento del siniestro. La diferencia si la hubiere corresponde al <b>Asegurado</b> .

<b>4. Vigencia</b>	<b>5. Prima Comercial + IGV</b>
Fecha de Inicio: ____/____/____ (Fecha de Desembolso del Crédito.)	La Prima mensual del Seguro Multiriesgo será la resultante de aplicar la Tasa Bruta Comercial Mensual: 0.0281% sobre el valor declarado del bien asegurado, el cual garantiza la operación de crédito. La Prima neta será determinada por las declaraciones mensuales que efectúe el Contratante.
Fecha de Término: ____/____/____ (Hasta que se mantenga las obligaciones de pago con Financiera TFC.)	

<b>6. Datos de la Vivienda Asegurada</b>	
Valor del Bien:	
Tipo de Vía: Av. <input type="checkbox"/> Ca. <input type="checkbox"/> Jr. <input type="checkbox"/> Psj. <input type="checkbox"/> Ed. <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	Nombre de Vía:
N.º:	Km:
Urbanización:	Mz:
Provincia:	Dpto:
Departamento:	
Número de Pisos: De la casa: _____	Del Edificio: _____
Área construida de la vivienda: _____	
Número de Sótanos: _____	
Material Predominante: Concreto Armado <input type="checkbox"/>	Ladrillo y Cemento <input type="checkbox"/>
Estructura de Acero <input type="checkbox"/>	

<b>7. Riesgos Cubiertos</b>	<b>8. Suma Asegurada</b>
<b>1. Todo Riesgo: Cubre los acontecimientos súbitos, repentinos, violentos, imprevistos y accidentales que ocasionen pérdida o daño físico, entre otros a consecuencia de: Incendio, Explosión, Terremoto, Maremoto (Tsunami), temblor, erupción volcánica, salida del mar, marejada u oleaje, Terrorismo, Daño Malicioso, Vandalismo, Huelgas o Conmoción Civil, Lluvia, Inundación, Tormenta, Granizo y Daños por Agua, Caída de Aeronaves e Impacto de Vehículos.</b>	Hasta el 100% de los valores declarados a valor de reconstrucción de los predios asegurados, sin exceder los US\$ 2'000,000.
<b>2. Gastos Extraordinarios: Los gastos incluyen: remoción de escombros, desmontaje de equipos, re-diseño de Planos, honorarios profesionales de Arquitectos, ingenieros y gastos de demolición.</b>	Hasta el 20% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 1,000,000
<b>3. Rotura Accidental de Vidrios y/o cristales</b>	Hasta el 5% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$1,000
<b>4. Gastos Extras</b>	Hasta el 15% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$1,000,000
<b>5. Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y/o Terrorismo</b>	Hasta el 100% de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 1'000,000 por predio.
<b>6. Robo de Instalaciones Fijas</b>	Hasta el 20% de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 100,000
<b>7. Responsabilidad Civil Extracontractual</b>	Hasta el 100% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 500,000 por evento y US\$ 1'000,000 en Limite Agregado Anual.
<b>8. CAR "Cobertura "A"</b>	Hasta el 10% del valor de la vivienda asegurada, sin exceder de US\$ 100,000

<b>9. Tratamiento de Datos Personales</b>
El <b>Asegurado</b> autoriza de forma expresa a <b>La Positiva</b> , el tratamiento de los datos personales proporcionados en la contratación del presente seguro, así como el uso de los mismos para fines comerciales, tales como el envío de publicidad y promociones de diferentes productos o servicios; autorización que se extiende en el marco de lo dispuesto en la Ley N.º 29733 y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, que regula el tratamiento de datos personales y la posibilidad de que <b>La Positiva</b> transfiera los mismos a sus empresas vinculadas y/o terceros con los que ésta mantenga una relación contractual.

El **Asegurado** declara que, antes de suscribir este certificado de seguro ha tomado conocimiento de todas y cada una de las condiciones del presente documento, que consta de tres (3) caras, en señal de haber tomado conocimiento de la totalidad de sus condiciones, encontrándose conforme con las mismas.

  
\_\_\_\_\_

La Positiva Seguros y Reaseguros

Asegurado

COMPañIA

## 10. Forma de Pago de la Prima

Según el calendario de pagos del crédito. La cobranza estará a cargo de la entidad financiera. En el caso de morosidad del crédito, FINANCIERA TFC se hace solidario frente a la compañía de seguros del pago del seguro.

## 11. Descripción del Bien Asegurado

**Vivienda:** La estructura de una casa o departamento destinado a vivienda incluyendo las instalaciones permanentes, eléctricas y sanitarias que formen para de ella y cualquier obra civil en general de propiedad del **Asegurado** o por la que sea responsable aunque no se haya mencionado específicamente pero se encuentre dentro de la Suma Asegurada, excluyendo el valor del terreno y que sea materia de las operaciones de crédito del Contratante, bajo cualquier programa de créditos hipotecarios que tenga vigente.

## 12. Deducibles

Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y/o Terrorismo, Terremoto, Temblor, Erupción Volcánica y Maremoto (Tsunami), Salida de mar, Marejada u oleaje.	• 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,000
Otros Riesgos de la Naturaleza	10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500
Rotura Accidental de vidrios	10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 50
Robo de Instalaciones fijas	10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 300
Responsabilidad Civil Extracontractual	10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200 solo para daños materiales
Gastos extras	3 días
CAR "Cobertura "A"	10% del monto indemnizable, mínimo US\$. 1,000
Demás riesgos asegurados	10% del monto indemnizable, mínimo US\$500
Gastos Extraordinarios	Según Cobertura Afectada

## 13. Principales Exclusiones

Este seguro no cubre:

1. Guerra civil o internacional, declarada o no, insurrección, rebelión, revolución, confiscación, radiación nuclear.
2. Eventos que no representan hechos "súbitos, imprevistos, fortuitos, repentinos y accidentales" o que sean normales a la actividad del Asegurado.
3. Viviendas o predios en cuyo interior se efectúen labores comerciales, industriales o de servicio.
4. Viviendas ubicadas en asentamientos informales o asentamientos humanos o en lotes no urbanizados o en lotes rurales o en condición de infravivienda.
5. Viviendas, casas o departamentos cuyo materiales de construcción predominante NO sea ladrillo, cemento y fierro.
6. Viviendas, casas o departamentos de playa y/o aquellos ubicados a menos de 500 metros del mar y/o una altura de 2 metros sobre el nivel del mar.

Y aquellas indicadas en el Condicionado General de la Póliza que puede ser solicitado por el prestatario.

## 14. Condiciones Especiales

1. El deducible se restará de la diferencia que pudiera haber a favor del prestatario y no de los derechos de indemnización del Contratante. Solo será asumido por el Contratante en caso lo primero sea insuficiente.
2. Las comunicaciones cursadas por el **Asegurado** a la empresa del sistema financiero, por aspectos relacionados con la póliza de seguros, tienen el mismo efecto que si se hubiere dirigido a **La Positiva**, así como los pagos efectuados por ellos a la empresa del sistema financiero, se consideran abonados a **La Positiva**.
3. Este seguro será vigente en tanto se apruebe el crédito.

## 15. Bases del Contrato

### • Resolución del Contrato de Seguro

**La Positiva**, el **Asegurado** o **Contratante**, de forma voluntaria y sin expresión de causa, remitiendo un aviso previo de treinta (30) días calendario a **La Positiva**, podrá resolver el Certificado de Seguro o Contrato de Seguro, respectivamente. El aviso podrá realizarse a través de los mismos medios utilizados para la celebración del presente contrato. Cuando la resolución sea solicitada por el **Asegurado** deberá contar con la aprobación del Contratante, por tratarse de un seguro asociado a un crédito.

### • Causales de Nulidad del Contrato de Seguro

- a) Reticencia y/o declaración inexacta de circunstancias conocidas por el **Contratante** y/o **Asegurado**, que hubiesen impedido la celebración del contrato de seguro o modificado sus condiciones si **La Positiva** hubiese sido informado del verdadero estado del riesgo, siempre que medie dolo o culpa inexcusable del Contratante y/o **Asegurado**. En este supuesto, **La Positiva** tendrá derecho a retener el íntegro de la prima del primer año de duración del contrato a título indemnizatorio. **La Positiva** dispone de un plazo de 30 días para invocar la nulidad, plazo que debe computarse desde que conoce la reticencia o declaración inexacta.
- b) Si hubo intención manifiesta del **Asegurado** o el Contratante al momento de la contratación, de enriquecerse a costa del presente contrato de seguro.
- c) Cuando no exista interés asegurable al tiempo del perfeccionamiento del contrato o al inicio de sus efectos.
- d) Cuando al tiempo de la celebración del contrato se habría producido el siniestro o habría desaparecido la posibilidad que se produzca.  
En cualquiera de los casos previstos en presente numeral, el **Asegurado** no gozará de cobertura bajo la presente póliza y en consecuencia, no podrá reclamar cualquier beneficio, cobertura, gasto y/o indemnización relacionada con la misma.

### • Disposiciones Aplicables en el caso de oferta a través de Comercializadores

- i) **La Positiva** es responsable frente al **Contratante** y/o **Asegurado** de la cobertura contratada; ii) asimismo es responsable de todos los errores u omisiones en que incurra el comercializador, sin perjuicio de las responsabilidades y obligaciones que le corresponden (en caso de bancaseguros se aplicará lo previsto en la Res. SBS N.º 8181-2012 y sus normas modificatorias. iii) Las comunicaciones cursadas por los Contratantes, **Asegurados** o beneficiarios al comercializador sobre aspectos relacionados con el seguro contratado, tendrán los mismos efectos que si hubieran sido presentadas a **La Positiva**. iv) Los pagos efectuados por los Contratantes del seguro o terceros encargados del pago, al comercializador, se consideran abonados a **La Positiva**.

La Positiva Seguros y Reaseguros

Av. Javier Prado Este, esquina con Fco. Masías N.º 370, San Isidro. Lima- Perú RUC: 20100210909 Teléfono: 211-0000 www.lapositiva.com.pe

#### • **Modificaciones de la Póliza**

El **Contratante** y/o **Asegurado** tienen derecho de ser informados respecto de las modificaciones de las condiciones contractuales propuestas por las empresas, durante la vigencia del contrato. Sólo el Contratante tiene el derecho de aceptar o no dichas modificaciones. La falta de aceptación de los nuevos términos por parte del Contratante no genera la resolución del Contrato de Seguro y tampoco su modificación, manteniéndose los términos y condiciones en los que el Contrato de Seguro fue acordado.

#### • **Procedimiento para la Solicitud de Cobertura del Seguro:**

1. Efectuar la Denuncia Policial ante la comisaría de su jurisdicción en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas y solicitar copia certificada de la misma.
2. Emplear todos los medios de los que disponga, a fin de evitar que los daños o pérdidas se incrementen, salvar o conservar los bienes asegurados.
3. Avisar inmediatamente a Financiera TFC a su Central Telefónica 313-3600 ó acercándose a cualquiera de las oficinas o agencias de Financiera TFC.
4. Informar a **La Positiva**, dentro de un plazo de tres (3) días calendario, desde el momento en que ocurrió o tomó conocimiento del siniestro, comunicándose al teléfono 211-0-211 o desde provincias a los teléfonos 74-9000 (desde celular se debe marcar el código de provincias previamente) ó acercándose a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.
5. Suministrar toda aquella información y pruebas documentales que **La Positiva** le requiera, siempre y cuando guarden consistencia y proporcionalidad con la indemnización reclamada; como mínimo la siguiente:
  - Indicar lugar y teléfono donde se encuentran los bienes dañados o ubicación del siniestro.
  - Copia Certificada de la Denuncia Policial.
  - Informe del Cuerpo General de Bomberos, (si corresponde).
  - Copia Certificada de las Conclusiones del Atestado Policial o del Informe Técnico de la Policía, (si corresponde).
  - Informe del Servicio de Serenazgo, (si corresponde).
  - Informe de la Ocurrencia y de Daños detallando sus valores.
  - Facturas de la compra de los bienes dañados o perdidos.
  - Presupuesto de Reposición de los bienes dañados o perdidos.
  - **La Positiva** o en su caso, el Ajustador de Siniestros, tendrán el derecho de solicitar, al **Asegurado**, para la evaluación del siniestro, cualquier información y/o documentación adicional relacionada a este último siempre y cuando guarde consistencia y proporcionalidad con el siniestro cuya indemnización es materia de reclamo.
6. La omisión o el retardo sólo son excusables si medió fuerza mayor, caso fortuito o imposibilidad de hecho sin culpa o negligencia. El **Asegurado** no pierde el derecho que le asiste a reclamar por vía arbitral o judicial, según corresponda, el reconocimiento de la cobertura.
7. Evitar reparar los daños sin autorización de **La Positiva**.
8. Evitar remover u ordenar la remoción de escombros que haya dejado el siniestro sin previa autorización de **La Positiva**, salvo que dicha remoción sirva para impedir que progrese el daño.
9. El aviso a Financiera TFC deberá ser confirmado por escrito, detallando las pérdidas y los daños sufridos.
10. Adicionalmente debe indicar del modo más detallado y exacto que sea posible, los bienes destruidos o dañados y el importe de la pérdida correspondiente, adjuntando los documentos sustentatorios correspondientes indicados en el punto 5.
11. El **Asegurado** tiene la obligación de no hacer abandono de los bienes siniestrados ni de sus restos, aun cuando **La Positiva** haya decidido posesionarse de ellos.
12. Colaborar con el ajustador encargado del siniestro, de ser el caso, con el fin de lograr una rápida liquidación.
13. No deberá efectuar ninguna transacción con terceros sin la autorización de **La Positiva**. El propietario de los bienes dañados deberá ceder todos sus derechos a **La Positiva** en caso de acciones a tomar contra terceros.

#### **16. Información Adicional**

- **Medios y plazo establecidos para el aviso del siniestro:** A través de Línea Positiva llamando al 211-0211 desde Lima o al 74-9000 desde provincias.
- **Lugares autorizados por la empresa para solicitar la cobertura del seguro en caso de siniestro:** En las oficinas de **La Positiva Seguros**, cuyas direcciones aparecen en [www.lapositiva.com.pe](http://www.lapositiva.com.pe)
- **Medios habilitados por la empresa para presentar reclamos:** **La Positiva** recibirá los reclamos de los **Asegurados** en su "Área de Servicio al Cliente" llamando al 211-0-211 desde Lima o al 74-9000 desde provincias, en cualquiera de sus oficinas a nivel nacional (relación de direcciones en la web: [www.lapositiva.com.pe](http://www.lapositiva.com.pe)), así como a través de la misma página web de **La Positiva**.
- **Instancias habilitadas para presentar reclamos y/o denuncias:** El **Asegurado** también podrá realizar cualquier reclamo sobre los alcances de este seguro en la "**Defensoría del Asegurado**", llamando al 446-9158 o visitándola en Calle Arias Aragüez N.º 146 Miraflores - Lima o a través de [www.defaseg.com.pe](http://www.defaseg.com.pe)
- El **Asegurado** tiene derecho a solicitar copia de la póliza de seguro de grupo a **La Positiva**.
- En el caso de que el **Asegurado** contrate nuevos seguros o cuente con seguros sobre los bienes declarados en la presente póliza, deberá comunicar la existencia de los mismos a **La Positiva**. Cuando ocurra un siniestro, que cause pérdidas o daños en los bienes asegurados por la presente póliza y existan otro u otros seguros sobre los mismos bienes, contratados por el **Asegurado** o por terceros, **La Positiva** solo estará obligada a pagar los daños y pérdidas proporcionalmente a la cantidad asegurada por ella.
- El presente producto presenta obligaciones a cargo del usuario cuyo incumplimiento podría afectar el pago de la indemnización o prestaciones a las que se tendría derecho.
- Dentro de la vigencia del contrato de seguro, el **Asegurado** se encuentra obligado a informar a la empresa los hechos o circunstancias que agraven el riesgo **Asegurado**.
- El **Asegurado** autoriza a **La Positiva** la remisión de toda la información vinculada a la póliza de seguro que ha adquirido, a la dirección electrónica consignada en este documento.